

ПОЛИТИКА КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика содержит описание принципов и подходов Общества с ограниченной ответственностью «Ресурс» (далее – Оператор) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обязанности и ответственность Оператора при осуществлении такой обработки.

Оператор полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

При обработке персональных данных Оператором строго соблюдаются следующие принципы:

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых персональных данных Оператором соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, а также федеральные законы Российской Федерации и договоры, сторонами которых, выгодоприобретателем или поручителем, по которым является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Субъектами персональных данных, обработка которых осуществляется Оператором, являются:

- клиенты – физические, индивидуальные предприниматели и юридические лица;
- представители контрагентов;
- агенты;
- кандидаты на трудоустройство;
- работники.

Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных клиентов в следующих целях:

- предоставления и реализации услуг;
- регистрации и (или) авторизации клиента;
- осуществления обратной связи с пользователем;
- информирования клиента об акциях, специальных предложениях, о новых товарах и услугах, поиск индивидуальных предложений для клиентов;
- поздравление клиентов с праздниками;
- опрос клиентов по качеству обслуживания, изучения пожеланий и предпочтений клиентов, получения отзывов, предложений, пожеланий клиентов относительно услуг Оператора;
- проведения маркетинговых и/или иных исследований в сфере деятельности Оператора;
- в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие клиента.

Целями обработки персональных данных представителей контрагентов, агентов является заключение и исполнение договоров, сторонами которых являются контрагент/агент и Оператор, а также исполнение требований законодательства Российской Федерации.

Целью обработки персональных данных кандидатов на трудоустройство является подбор и найм персонала Оператора.

Целью обработки персональных данных работников, является организация учета персонала Оператора для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия в трудоустройстве, обучении, пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, в частности: Федеральным законом от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Конфиденциальность персональных данных и возможность передачи персональных данных третьим лицам

Доступ к персональным данным ограничивается в соответствии с федеральными законами Российской Федерации и локальными правовыми актами Оператора.

Оператор не разглашает полученные им в результате своей профессиональной деятельности персональные данные.

Работники Оператора, получившие доступ к персональным данным, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых персональных данных, которые определены:

- договором, который заключен с клиентом;
- договором, который заключен с контрагентом;
- агентским договором;
- трудовым договором;
- инструкциями в части обеспечения безопасности персональных данных.

Доступ к персональным данным, обрабатываемым Оператором, на основании и во исполнение нормативных правовых актов предоставляется органам государственной власти по их письменному запросу (требованию).

Безопасность персональных данных

Оператор предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых Оператор хранит персональные данные.

Права и обязанности субъектов персональных данных

Оператор предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся персональных данных, а также удаления персональных данных в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки. Субъекты персональных данных несут ответственность за предоставление Оператору достоверных

сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

В случаях, если Вы как субъект персональных данных хотите узнать, какими персональными данными о Вас располагает Оператор, либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные данные, либо хотите прекратить обработку Оператором Ваших персональных данных, либо имеете другие законные требования, Вы можете в должном порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации реализовать такое право, обратившись к Оператору по приведенным ниже адресам.

При этом в некоторых случаях (например, если Вы хотите удалить Ваши персональные данные или прекратить их обработку) такое обращение также может означать, что Оператор больше не сможет предоставлять Вам услуги, для оказания которых необходимым и обязательным условием является получение и обработка Оператором Ваших персональных данных.

Для выполнения Ваших запросов и/или обращений Оператор может потребовать установить Вашу личность и запросить дополнительную информацию, подтверждающую Ваше участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором. Кроме того, действующее законодательство Российской Федерации может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше Ваших прав.

Адрес для направления запросов и/или обращений субъектами персональных данных: Россия, РТ, г. Набережные Челны, Казанский проспект, дом № 243.

Адрес электронной почты: oooakvaresurs@mail.ru

Обратная связь

Если у Вас есть дополнительные вопросы или предложения относительно настоящей Политики, Вы можете в любое время связаться по электронной почте: oooakvaresurs@mail.ru